



IT-Kundenbetreuer / Telefonsupport (m/w)

Wir über uns

Die T.A.Project GmbH erstellt und vertreibt eine ERP Software für die Auftragsfertigung. Wir sind ein junges, innovatives und zielstrebiges Unternehmen mit weltweit mehr als 400 verkauften Softwarelizenzen. Unsere Kernkompetenz liegt im Bereich Metallbau und Stahlbau. Wir bieten unseren Kunden neben dem üblichen Softwaresupport auch Workshops und unternehmensberaterische Tätigkeiten an. Information zu unseren Leistungen und unserer Software finden Sie unter www.erplus.de.

Ihre Aufgaben

Sie betreuen die Kunden bei der Implementierung komplexer IT-Projekte und sorgen dafür, dass deren Wünsche bestmöglich umgesetzt werden. Sie führen Hilfeleistungen per E-Mail und Telefon durch. Das heißt konkret: Aufnahme des Kundenproblems, Analyse und Hilfestellung zur Lösung von Problemen.

Unsere Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung z.B. als IT-Kaufmann
- Gutes EDV Basiswissen, vorzugsweise Kenntnisse im Bereich ERP-Software, MS Office, Windows
- Basiskenntnisse im Bereich relationaler Datenbanken (Microsoft SQL-Server, MySQL)
- Sicheres Auftreten, Kommunikationssicherheit und gute Englischkenntnisse sind obligatorisch

Ihre Perspektiven

Auf Sie warten außerordentlich interessante und sehr abwechslungsreiche Aufgaben in einem sehr qualifizierten Team. Unser Unternehmen lebt von der Dynamik flacher Hierarchien, Transparenz und der Identifikation der Mitarbeiter mit ERPlus. In solch einem Umfeld können Sie Ihre Kompetenzen entfalten und Ihre individuellen Stärken voll einbringen. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, gemeinsam mit uns spannende Wege zu gehen, täglich vor neuen Herausforderungen und Zielen zu stehen und die modernsten Technologien einsetzen zu können.

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, so erwarten wir Ihre schriftliche Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen, vorzugsweise per E-Mail.